

2.10.- Telemesura de comptadors domiciliaris d'aigua potable

Gestió de la telemesura de comptadors



DESCRIPCIÓ

La tecnologia actual de comunicacions permet disposar de la lectura dels comptadors domiciliaris d'aigua potable amb una freqüència horària, enfront de la lectura de manera visual, amb una periodicitat normalment trimestral.

Es pot disposar dels comptadors de telelectura i instal·lar una xarxa fixa que transmeti la lectura a un servei centralitzat, monitoritzar i utilitzar els consums d'aigua.

El servei millora la qualitat de l'atenció al client i a l'ajuntament, detectant fugues, evitant el Aigua No Registrada i elaborant patrons de consum.



OBJECTIUS

- Disposar del consum horari de tots els abonats d'un abastament d'aigua potable.
- Monitoritzar les lectures obtingudes, gestionar les possibles fallades de la xarxa per tenir una cobertura completa.
- Gestionar els consums per disposar d'una eina de gestió que permeti conèixer, en temps real, el rendiment hidràulic de l'abastament així com dels diferents sectors que el componen



DESTINATARIS

Administracions, Empreses Públiques i Ajuntaments amb competències en el servei.



ACCIONS

- Recepció de lectures.
- Monitoratge de l'estat de la xarxa fixa amb tots els seus elements associats.
- Manteniment de la xarxa fixa de telelectura.
- Gestió de les incidències detectades com a conseqüència del seguiment diari de la xarxa fixa.
- Gestió del parc de comptadors (altes, baixes i canvis).
- Manteniment, substitució i retirada dels elements que componen la xarxa fixa.
- Generació d'alarmes.
- Generació d'alarmes de frau a l'Ajuntament.



RESULTATS / AVANTATGES

- Disponibilitat de lectura sense accés a l'habitatge.
- Eliminació d'estimacions de lectures.
- Eliminació d'acumulacions de consums.
- Facturació del consum realment realitzat en el període.
- Reducció del consum hídic, energètic i d'emissions de gasos d'efecte hivernacle.

