



## 3.8.- Auditoria de gestió dels serveis hidràulics



### DESCRIPCIÓ

Mitjançant una auditoria de gestió es pretén analitzar de forma integral i metodològica el servei d'aigua potable i sanejament de la població, des de l'anàlisi de les fonts de producció fins al procés d'aplicació de les taxes municipals, passant per tots els processos de gestió. La present auditoria analitzarà les possibles deficiències del sistema i les àrees de millora així com l'estat de compliment de la legislació vigent.



### OBJECTIUS

- Analitzar de forma integral tots els aspectes dels serveis públics d'aigua i clavegueram municipals.
- Detectar oportunitats de millores i possibles incompliments legislatius.



### RESULTATS / AVANTATGES

- Coneixement de l'estat del servei.
- Coneixement detallat de la legislació vigent.
- Estalvi del recurs hídic.
- Reducció del consum energètic (kWh) i reducció de la petjada de carboni.
- Reducció del cost energètic i/o de la compra d'aigua
- Millora de la qualitat del servei.



### ACCIONS

- Recull d'informació documental.
- *Anàlisi de la informació i benchmarking.*
- Anàlisi de compliment de la legislació vigent.
- Detall de les oportunitats de millora i accions a prendre.



### DESTINATARIS

Administracions, Empreses Públiques i Ajuntaments amb competències en el servei.

