

2.10.- Telemetida de contadores domiciliarios de agua potable. Gestión de la telemetida de contadores



DESCRIPCIÓN

La tecnología actual de comunicaciones permite disponer de la lectura de los contadores domiciliarios de agua potable con una frecuencia horaria, frente a la lectura de forma visual, con una periodicidad normalmente trimestral.

Se puede disponer de los contadores de telelectura e instalar una red fija que transmita la lectura a un servicio centralizado, monitorizar y utilizar los consumos de agua.

El servicio mejora la calidad de la atención al cliente y al ayuntamiento, detectando fugas, evitando el Agua No Registrada y elaborando patrones de consumo.



OBJETIVOS

- Disponer del consumo horario de todos los abonados de un abastecimiento de agua potable.
- Monitorizar las lecturas obtenidas, gestionar los posibles fallos de la red para tener una cobertura completa.
- Gestionar los consumos para disponer de una herramienta de gestión que permita conocer, en tiempo real, el rendimiento hidráulico del abastecimiento así como de los diferentes sectores que lo compongan.



DESTINATARIOS

Administraciones, Empresas Públicas y Ayuntamientos con competencias en el servicio.



ACCIONES

- Recepción de lecturas.
- Monitorización del estado de la red fija con todos sus elementos asociados.
- Mantenimiento de la red fija de telelectura.
- Gestión de las incidencias detectadas como consecuencia del seguimiento diario de la red fija.
- Gestión del parque de contadores (altas, bajas y cambios).
- Mantenimiento, sustitución y retirada de los elementos que componen la red fija.
- Generación de alarmas.
- Generación de alarmas de fraudes al Ayuntamiento.



RESULTADOS / VENTAJAS

- Disponibilidad de lectura sin acceso a la vivienda.
- Eliminación de estimaciones de lecturas.
- Eliminación de acumulaciones de consumos.
- Facturación del consumo realmente realizado en el período.
- Reducción del consumo hídrico, energético y emisiones de gases de efecto invernadero.

