

3.3.- Lectura, facturación y gestión de cobro a clientes



DESCRIPCIÓN

Un hito importante y clave en la gestión de un abastecimiento de agua pasa por una correcta lectura periódica de los contadores domiciliarios, no sólo para poder facturar el consumo en función de la tasa vigente sino además para disponer de una información básica para auditar el servicio y conocer el estado del mismo.



OBJETIVOS

- Emisión de lotes de lecturas.
- Lectura de contadores domiciliarios mediante lectura visual o en recorrido, por radiofrecuencia.
- Revisión de lecturas por incidencia de forma previa al cierre de la facturación.



DESTINATARIOS

Administraciones, Empresas Públicas y Ayuntamientos con competencias en el servicio.



ACCIONES

- Creación de base de datos de abonados.
- Creación de rutas de lecturas y emisión periódica de los lotes de lectura.
- Lectura de contadores en función de su tipología.
- Revisión de incidencias de lectura (lecturas anómalas, sobreconsumos, lecturas negativas, etc).
- Emisión de padrón de facturación, facturas y remisión al abonado.



RESULTADOS / VENTAJAS

- Calidad y fiabilidad en la lectura.
- Cumplimiento fechas de lectura.
- Minimización de errores de lectura y emisión de facturas erróneas.

