



3.8.- Auditoría de gestión de los servicios hidráulicos



DESCRIPCIÓN

Mediante una auditoría de gestión se pretende analizar de forma integral y metodológica el servicio de agua potable y saneamiento de la población, desde el análisis de las fuentes de producción hasta el proceso de aplicación de las tasas municipales, pasando por todos los procesos de gestión.

La presente auditoría analizará las posibles deficiencias del sistema, las áreas de mejora así como el estado de cumplimiento de la legislación vigente.



OBJETIVOS

- Analizar de forma integral todos los aspectos de los servicios públicos de agua y alcantarillado municipales.
- Detectar oportunidades de mejoras y posibles incumplimientos legislativos.



RESULTADOS / VENTAJAS

- Conocimiento del estado del servicio.
- Conocimiento detallado de la legislación vigente.
- Ahorro del recurso hídrico.
- Reducción del consumo energético (kWh) y reducción de la huella de carbono.
- Reducción del coste energético y/o compra de agua
- Mejora calidad del servicio.



ACCIONES

- Recopilación de información documental.
- Análisis de la información y *benchmarking*.
- Análisis de cumplimiento de la legislación vigente.
- Detalle de las oportunidades de mejora y acciones a tomar.



DESTINATARIOS

Administraciones, Empresas Públicas y Ayuntamientos con competencias en el servicio.

