

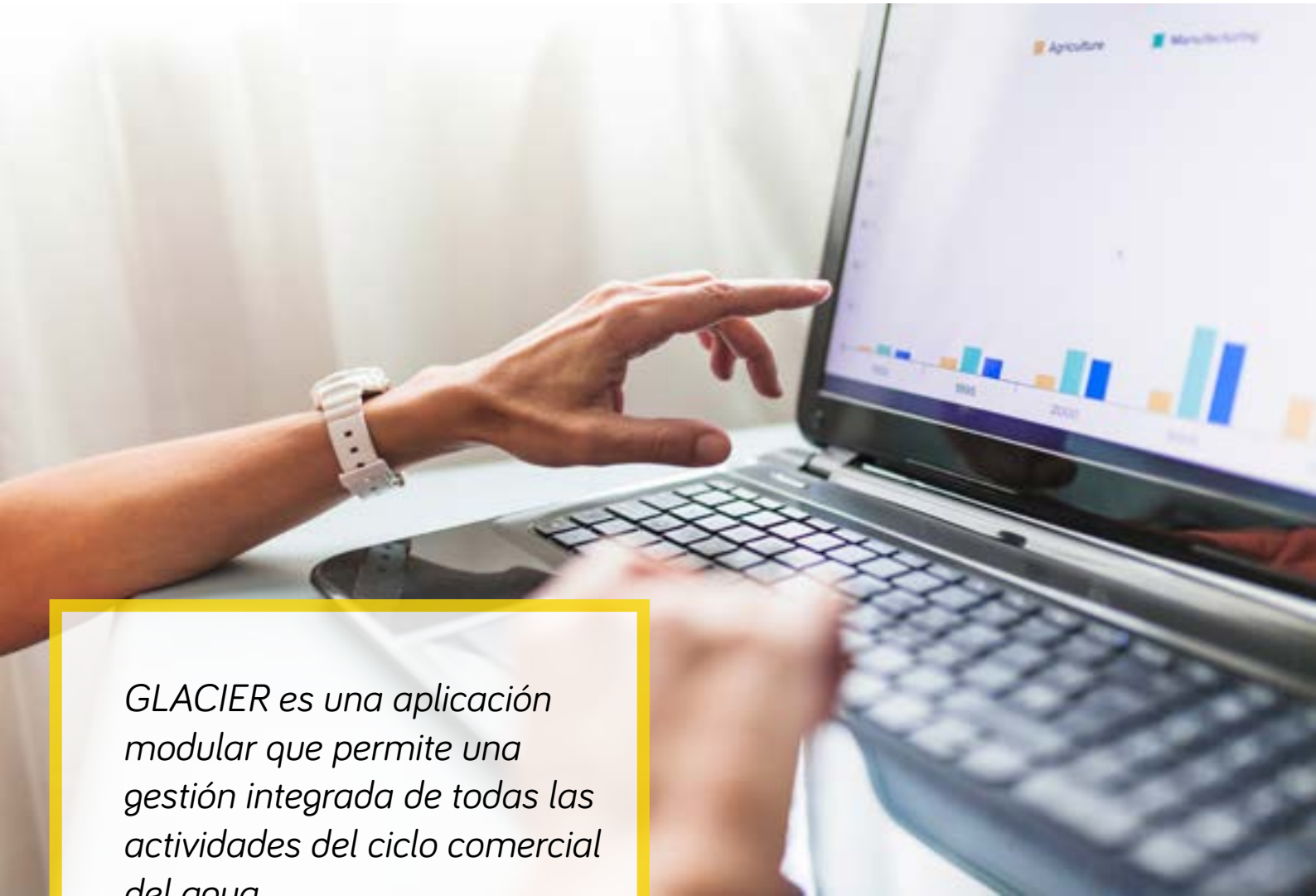
GLACIER
THE SMART
WATER CYCLE
MANAGER

GLACIER es un sistema para la gestión completa del ciclo comercial del agua que permite la administración centralizada del servicio de administración de clientes en entornos de múltiples empresas y concesiones, lo que permite la administración de diferentes compañías y poblaciones.

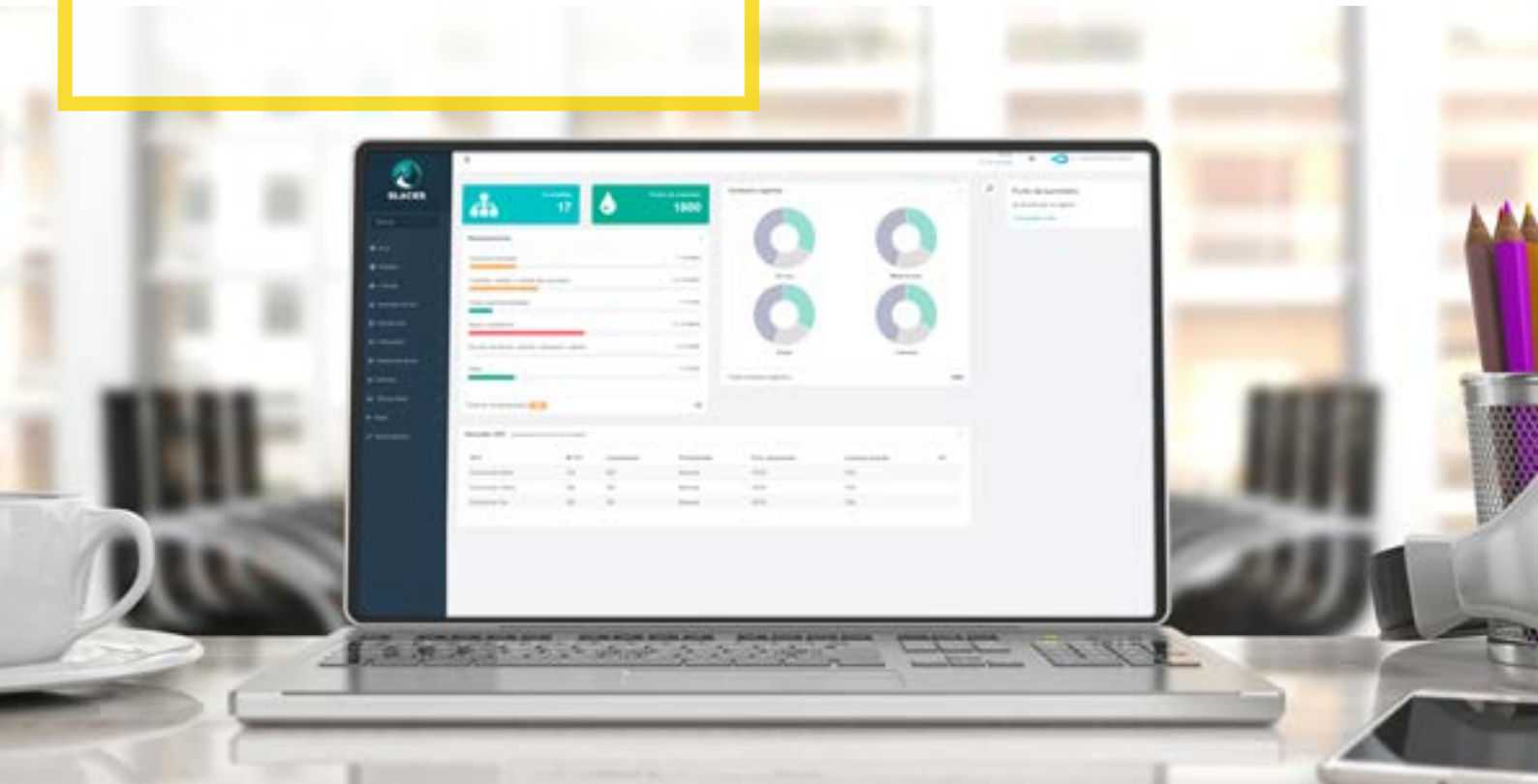
El ciclo comercial del agua es el conjunto de procesos que permiten ofrecer y garantizar el suministro de agua y el servicio de gestión. Esto puede incluir, entre otros, lectura, facturación, cobro, gestión de deuda, atención al cliente, etc.

GLACIER permite a los usuarios una gestión fácil e intuitiva de los procesos de facturación y pago, incluidas todas las herramientas necesarias para una gestión óptima y eficiente de los clientes.

Todas las funciones se encuentran integradas en una sola aplicación web responsive, reduciendo costes de gestión y mantenimiento pudiendo adaptarse a cualquier empresa y entorno.



GLACIER es una aplicación modular que permite una gestión integrada de todas las actividades del ciclo comercial del agua.



Cuenta con herramientas de administración, diferentes roles y permisos para garantizar una mayor seguridad de los datos

Módulos de Glacier

01.

ATENCIÓN AL CLIENTE

- Múltiples canales de comunicación
- Registro de entrada
- Soporte automático por email
- Campañas publicitarias
- Informes y control de tiempo
- Citas previas

02.

ALGORITMOS y ALARMAS

- Fugas de grandes consumos
- Fugas de cisternas y grifos
- Fraudes
- Contadores parados
- Viviendas vacías consumiendo
- Aviso de personas dependientes sin consumo

03.

GESTIÓN DE ACTIVOS

- Inventario de activos (contadores, elementos de red...)
- Planes de mantenimiento
- Elementos fotográficos
- Puntos de servicio
- Mapas personalizables

04.

ÓRDENES DE TRABAJO

- Avisos en campo
- Herramienta de planificación
- Herramientas de gestión de trabajo
- Gestión de los recursos
- Mapas y herramientas GIS
- Gestión de flotas

05.

FACTURACIÓN

- Gestión de tarifas
- Gestión del ciclo de facturación
- Impresión y distribución de facturas
- Control

06.

DEUDAS

- Control de impagos
- Gestión de la deuda y del cobro
- Acuerdos de pago
- Detección de fraudes

07.

INFORMES

- Gestión de registros
- Consola de administración
- Panel de control
- Exportación de datos
- Notificaciones

08.

MOVIBILIDAD

- Gestión online del trabajo de campo
- Lecturas manuales
- Geoposición
- Optimización de rutas

09.

OFICINA VIRTUAL

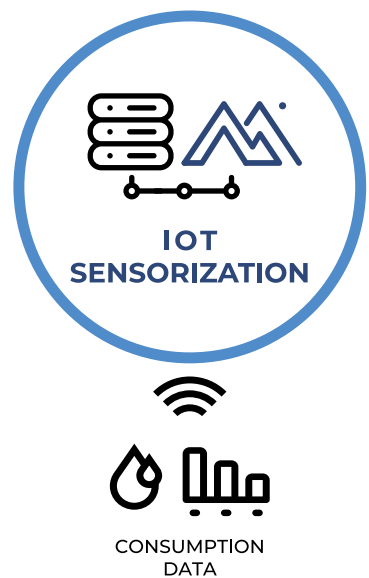
- Visualización de consumos
- Descarga de facturas
- Informes y reclamaciones
- Informe de fugas de clientes
- Citas previas
- Gestión de contratos



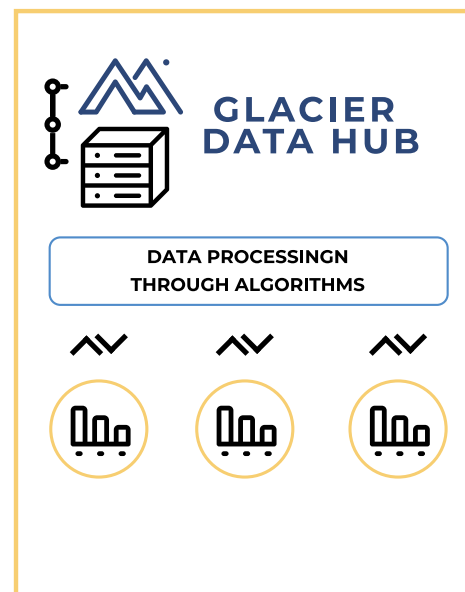
Cómo Funciona

GLACIER es una aplicación web que garantiza la completa disponibilidad de la información y el funcionamiento eficiente de los usuarios en el sistema. No requiere instalación en estaciones de trabajo, ya que es accesible desde cualquier dispositivo que tenga un navegador web compatible con HTML5.

01.
DATA
GATHERING



02.
SYSTEM
CORE



03.
BILLING AND
COLLECTION



Ventajas

Interfaz de Usuario

Todas las pantallas siguen los mismos patrones de diseño, basados en conceptos de usabilidad.

Experiencia

GLACER es el resultado de nuestra experiencia proveyendo servicios de gestión de clientes.

Integración

Toda la información del sistema puede publicarse a terceros a través de una API.

Auditado

El usuario puede escoger entre diferentes lenguas con el objetivo de facilitar el uso de cualquier lengua.

Destacado

1,5 millones de facturas
35 millones de dólares

Multi-lenguaje

El usuario puede escoger entre diferentes lenguas con el objetivo de facilitar el uso de cualquier lengua.

Escalabilidad

La arquitectura de GLACIER asegura un crecimiento consistente, acorde con cualquier necesidad operacional.

Roles

Cada usuario puede acceder a tantos módulos como necesite.

Modular

Cada set de funcionalidades corresponde con un módulo que puede ser habilitado o deshabilitado sin ningún impacto sobre la arquitectura del sistema.

Búsqueda

Todos los listados tienen potentes motores de búsqueda para detectar coincidencias parciales y totales, con el objetivo de optimizar el tiempo de respuesta.

