



### Telemedida de contadores domiciliarios de agua potable. Gestión de la telemedida de contadores



#### DESCRIPCIÓN

La tecnología actual de comunicaciones permite disponer de la lectura de los contadores domiciliarios de agua potable con una frecuencia horaria, frente a la lectura de forma visual, con una periodicidad normalmente trimestral.

Se puede disponer de los contadores de telelectura e instalar una red fija que transmita la lectura a un servicio centralizado, monitorizar y utilizar los consumos de agua.

El servicio mejora la calidad de la atención al cliente y al ayuntamiento, detectando fugas, evitando el Agua No Registrada y elaborando patrones de consumo.



#### OBJETIVOS

- Disponer del consumo horario de todos los abonados de un abastecimiento de agua potable.
- Monitorizar las lecturas obtenidas, gestionar los posibles fallos de la red para tener una cobertura completa.
- Gestionar los consumos para disponer de una herramienta de gestión que permita conocer, en tiempo real, el rendimiento hidráulico del abastecimiento así como de los diferentes sectores que lo compongan.



#### DESTINATARIOS

Administraciones, empresas públicas y ayuntamientos con competencias en el servicio.



#### ACCIONES

- Recepción de lecturas.
- Monitorización del estado de la red fija con todos sus elementos asociados.
- Mantenimiento de la red fija de telelectura.
- Gestión de las incidencias detectadas como consecuencia del seguimiento diario de la red fija.
- Gestión del parque de contadores (altas, bajas y cambios).
- Mantenimiento, sustitución y retirada de los elementos que componen la red fija.
- Generación de alarmas.
- Generación de alarmas de fraudes al Ayuntamiento.



#### RESULTADOS / VENTAJAS

- Disponibilidad de lectura sin acceso a la vivienda.
- Eliminación de estimaciones de lecturas.
- Eliminación de acumulaciones de consumos.
- Facturación del consumo realmente realizado en el período.
- Reducción del consumo hídrico, energético y emisiones de gases de efecto invernadero.

